

Hinweise zum Datenschutz – Webmeetings mit „ZOOM“

Das Universitätsklinikum Erlangen verarbeitet personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Durchführung von Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinaren (nachfolgend: Webmeetings) unter Einsatz von „ZOOM“.

Mit diesem Datenschutzhinweis möchte das Universitätsklinikum Erlangen gemäß Art. 13 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Webmeetings informieren.

1. Name und Kontaktdaten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen

Universitätsklinikum Erlangen
Maximiliansplatz 2
91054 Erlangen
Telefon: 09131/85-0
Homepage: www.uk-erlangen.de

Bitte beachten: Soweit Sie die Internetseite von „ZOOM“ aufrufen, ist der Anbieter für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „ZOOM“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung des Dienstes herunterzuladen. Ein Zoom-Konto ist nicht erforderlich, wenn Sie Zoom-Meetings ausschließlich als Teilnehmer nutzen.

2. Kontaktdaten der/des Datenschutzbeauftragten

Universitätsklinikum Erlangen
Datenschutz
Krankenhausstraße 12
91054 Erlangen
E-Mail: Datenschutz@uk-erlangen.de
Homepage: <https://www.uk-erlangen.de/datenschutz/>

3. Umfang der Verarbeitung

Bei der Nutzung von „ZOOM“ werden verschiedene Arten personenbezogener Daten verarbeitet. Der Umfang der Datenverarbeitung hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Webmeeting machen und welche Einstellungen Sie vornehmen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung: Angaben zum Benutzer: Name, Vorname, E-Mail-Adresse

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

Aufzeichnungen:

Nach Freigabe durch den behördlichen Datenschutzbeauftragten und den IT-Sicherheitsbeauftragten des UKER ist es möglich den Sitzungstyp mit Aufzeichnung beim Erstellen des Meetings zu wählen. Dieser Typ verarbeitet bei Verwendung Folgendes: MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats. Standardmäßig ist keine Aufzeichnung von Meetings möglich.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Webmeeting die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Webmeeting anzuzeigen und ggf. aufzuzeichnen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „ZOOM“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen. Die Voreinstellungen werden vonseiten des UKER so getroffen, dass keine Text-, Audio- und Videodaten von Ihnen verarbeitet werden, ohne dass Sie selbst diese Verarbeitung veranlassen.

Während der Veranstaltung können Teilnehmende über das Interaktionstool Slido an Umfragen teilnehmen oder Fragen und Impulse über die Chatfunktion senden. Dabei ist die Nutzung optional, die Veranstaltung kann auch ohne Slido verfolgt werden. Wird das Interaktionstool genutzt, setzt dies eine Einwilligung der Teilnehmenden zur Datennutzung durch Slido s.r.o. voraus (<https://www.sli.do/terms#privacy-policy>). Die Abfrage der Einwilligung erfolgt auf der Veranstaltungsseite über eine Zwei-Klick-Lösung. Das bedeutet, dass vor der Verwendung des Interaktionstools auf die Datenschutzrichtlinie des Betreibers des Tools hingewiesen wird und die Zustimmung bzw. Ihre Einwilligung zur Datennutzung in Form eines Klicks erfolgt. Danach lässt sich, in form eines zweiten Klicks, das Interaktionstool nutzen. Personenbezogene Daten werden erst nach Ihrer Einwilligung übermittelt. Zudem besteht die Möglichkeit, nach Einwilligung in die Datennutzung durch Slido das Interaktionstool auch anonymisiert zu nutzen, um neben der IP-Adresse keine weiteren personenbezogenen Daten zu übermitteln. Diese Möglichkeit lässt sich in den Einstellungen des Interaktionstools vornehmen. Eine Anonymisierung wird ausdrücklich empfohlen.

Zu den von Slido verarbeitenden Daten gehören: IP-Adresse, Informationen zum verwendeten Gerät (Hardware-Modell, verwendete Betriebssoftware), Zugriffszeitpunkt, TSL-Protokoll, TSL-Zertifikate, Informationen zu etwaigen Systemabstürzen des Interaktionstools, Hardwareeinstellungen, Spracheinstellungen, Abfrage vorinstallierter Cookies zur Identifizierung des Browsers oder eines etwaigen Slido-Accounts (falls auf dem genutzten Gerät installiert). Mit Ausnahme der IP-Adresse können personenbezogene Daten durch eine Einstellung im Interaktionstool Slido anonymisiert werden.

4. Empfänger der Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Webmeetings verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht

gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Der Anbieter von „ZOOM“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o. g. Daten, soweit dies im Rahmen des Auftragsverarbeitungsvertrages mit „ZOOM“ vorgesehen ist.

5. Speicherdauer

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden bis zum Wegfall des Zwecks der Datenverarbeitung oder nach Ablauf gesetzlicher oder behördlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert.

6. Rechte der betroffenen Personen

Nach der DS-GVO stehen Ihnen unter den im Gesetz genannten Voraussetzungen folgende Rechte zu: Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO), Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), Recht auf Daten-übertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO), Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO). Zudem haben Sie das Recht der Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).